

한샘 리하우스대리점 REHAUS DESIGNER 공개채용

한샘 리하우스디자이너 (RD) 면접 가이드북

Interview Guide



INDEX

- 1) 한샘 리하우스대리점 소개
- 2) 한샘 리하우스 디자이너(RD) 직무소개
- 3) RD 현직자 인터뷰
- 4) RD 면접 예상질문
- 5) 한샘 리하우스 디자이너 채용 FAQ



01 한샘 리하우스대리점

(주) 한샘 리하우스대리점

한샘 리하우스 대리점은 인테리어 리모델링에 필요한 최고의 한샘 제품과 서비스를 상담 받을 수 있는 토탈 홈 인테리어 전문매장입니다.

한샘 공식 리하우스 대리점은 전국 대략 560개 대리점이 운영되고 있으며 자체 쇼룸, 사무실을 보유하는 동시에 한샘 디자인파크, 한샘 표준매장, 한샘 리하우스 상생전시장 등의 리하우스 전문매장에 입점하고 있습니다.

리하우스대리점 매장

인테리어 리모델링 계획이 있는 소비자들이 찾아오는 곳, 리하우스디자이너가 고객을 만나는 곳으로는 한샘 리하우스 대리점, 디자인파크, 플래그샵, 리하우스 전문매장 등이 있습니다.



리하우스대리점

한샘디자인파크

한샘 표준매장

한샘리하우스 상생전시장

용산 디자인파크	용산 아이파크몰 5층 리빙관	상봉 디자인파크	중랑구 상봉 듀오트리스 2층
논현 디자인파크	강남구 학동로 148	송도 대형쇼룸	인천광역시 연수구 송도과학로16번길33-1 트리플스트리트
목동 디자인파크	강서구 등촌로 11	양재 대형쇼룸	서초구 양재 하나로클럽 2층
고양스타필드 디자인파크	경기도 고양시 덕양구 고양대로 1955	부산 센텀 디자인파크	부산광역시 해운대구 센텀1로 25
대구범어 디자인파크	대구광역시 수성구 범어동 179	전주 디자인파크	전라북도 전주시 만성동 1345 - 5
기흥 디자인파크	경기도 용인시 기흥구 신고대로 59, 리빙파워센터	광주 대형쇼룸	광주광역시 서구 상무중앙로 24

* 위 리스트 외 서울(병배,도봉), 분당, 부천, 인천구월, 일산, 안양, 수원, 안성, 창원, 진주, 대전, 천안, 울산, 부산(해운대,개금), 제주 매장 영업중

02 한샘 리하우스 디자이너 직무

한샘 REHAUS DESIGNER (RD)

한샘 리하우스대리점에 소속된 토탈 홈 인테리어 리모델링 전문가입니다.

한샘 부엌, 욕실, 수납, 마루, 창호 등 리모델링 패키지를 가족 구성원의 취향과 개성에 맞춰 라이프스타일에 따른 맞춤 공간을 제안합니다

오래된 집의 인테리어를 새롭게 바꾸려는 고객과 상담을 통해 고객의 니즈를 파악하고, 전문가의 시선으로 전체 인테리어 컨셉과 한샘의 제품을 제안하며, 고객이 더 편리하게 사용할 수 있도록 설계하여 계약을 성사시키는 인테리어 설계 영업직입니다.

부분공사·토탈 홈 리모델링
제안 및 상담

2D/3D 설계

영업 및 고객관리

시공감리



02 한샘 리하우스디자이너 직무

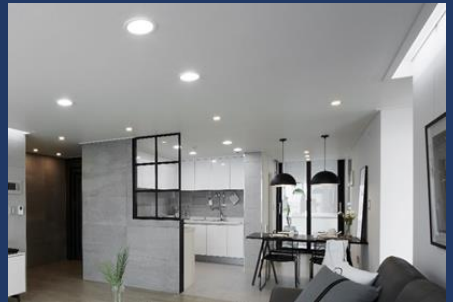


가고 싶은 집, 머물고 싶은 집을 스타일링하는 한샘 RD

BEFORE



AFTER

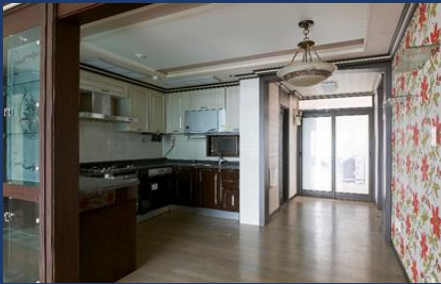


02 한샘 리하우스디자이너 직무

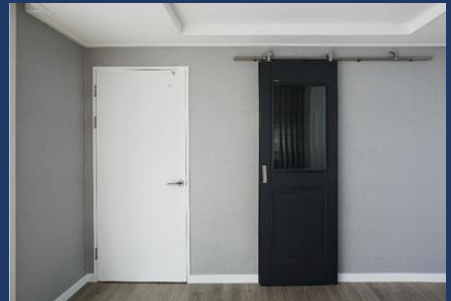


가고 싶은 집, 머물고 싶은 집을 스타일링하는 한샘 RD

BEFORE



AFTER



03 RD 현직자 인터뷰



RD 선배 인터뷰를 통해 RD의 업무와 비전에 대해 이해를 높여보세요

한샘리하우스 한샘 유아디자인대리점 이제은 RD (경기)



Q. 한샘 RD에 지원하게 된 계기가 무엇인가요?

20살 때 대학교 실내디자인과 재학 중일 때, 주거공간을 막연하게 예쁘게 꾸미고 싶다는 생각을 하였었습니다. 그런 생각만을 가지고 있었는데, 졸업을 하고 나서 우연히 한샘 쪽에서 근무하고 있는 선배를 만났고 직무에 대한 이야기를 들었습니다. 다방면으로 활동할 수 있는 직무에 매력을 느끼게 되었어요. 한샘의 프로세스, 미래, 비전, 일하는 만큼의 보상 등 많은 이야기를 듣고 관심도가 엄청 커졌었습니다. 제가 생각했던 인테리어와는 더 복합적이고 어려운 것이 인테리어라는 것을 RD에 관심을 가지게 되면서 알게 되었고, 도전하고 이 직무로서 성공하게 된다면, 인테리어 전문가로서 성장할 수 있는 좋은 길일 것 같았습니다.

Q. RD로 지원하는 후배들에게 해주고 싶은 조언이 있다면, 말씀해주세요.

사실, 모든 직업에서는 금전적인 부분은 중요한 부분일 수 있습니다. 리하우스 디자이너를 알아 보신 분들이라면, 특히 금전적인 부분에 대하여, 많이 들으셨을 것이라고 생각합니다. 하지만 먼저 RD 직무에 대한 확인, 열정, 의지가 없다면 그 부분은 따라오지 않을 것입니다. 이 직무에 대한 명확한 목표를 정하고 지원하는 것이 가장 좋을 것 같습니다. 여러 RD의 로드맵 중에서 자신과 맞는 성장 로드맵을 설정하는 것이 1차적일 것이며, 인테리어 업계의 흐름이 지금 어떻게 가고 있고, 어떠한 전망을 갖고 있는지 파악해서 이 속에서 인테리어 전문가로서 성장 하는 것이 나에게 얼마나 큰 비전일 수 있는 지 고민을 해보고, 그 결과가 RD 직무에 대한 확신으로 이어진다면, 이 직업을 선택한 것이 절대 후회하지 않을 선택이었다라고 확신을 가지고 말씀드릴 수 있을 것 같습니다.

Q. 어떤 사람이 RD로 적합할까요?

정해진 일, 똑같은 시간에만 일하는 것을 원하는 사람들과는 맞지 않을 것 같아요. 내 자신을 부여 잡고, 끊임없이 노력하고 목표를 정해 나아갈 수 있는 능동적인 사람들과 제일 잘 어울릴 것 같습니다. 여러 상황에서 부딪힐 일이 많은 텐데, 멘탈에 쉽게 무너지지 않고, 의지가 있고, 책임감이 강한 사람이 가장 적합한 사람이 아닐까 싶습니다.

03 RD 현직자 인터뷰



RD 선배 인터뷰를 통해 RD의 업무와 비전에 대해 이해를 높여보세요

한샘리하우스 대구중앙대리점 김태업 RD (대구)

Q. 최초에 RD 직무에 어떤 것 때문에 관심이 생기셨나요?

인테리어 관련 되어 공부한 적이나 경험한 적은 없었습니다.

그런데, 대학교 졸업하면서 영업에 관심이 있었고, 일단 졸업을 하고 난 후

영업을 하게 되었어요. 영업을 할 때 부동산 관련한 영업을 했었는데,

그 속에서 인테리어란 업을 보게 되었고, 집에서 상당히 중요한 부분을 차지하게 된다는 것을 알게

되었습니다. 그래서 인테리어 회사에 취직하려고 시도 했었으나, 전공도 많이 보고 경력직을

선호하는 것을 알게 되었습니다. 그런데, 한샘 RD라는 직무를 알게 되었고, 채용공고를 보고 “ 아

나 같이 경력이 없어도 인테리어를 도전할 수 있는 일이구나” 하고 바로 지원하게 됐어요.



Q. 본인이 우수한 RD로서 성장하는 것에 가장 큰 원동력은 무엇이셨나요?

많은 시간과 열정을 투입해야 이 일을 할 수 있다는 것은 일은 조금만 해봐도 느낄 수 있습니다. 정말 만

만한 일이 아닌거죠. 하는 일이 정말 많습니다. 인테리어란 일 자체가 정말 복합적인 영역으로 느껴지죠.

그런데, 바꿔 말하면 이 인테리어를 잘하려면 정말 많은 기술이 필요로 한데, 한샘 RD는 그래도 많은 시

간과 열정을 투입하면 어떻게든 할 수 있게 만드는 시스템이 존재하는 것 같아요. 이미 디자인된 여러 패

키지가 있고, 그것을 100% 활용해서 영업하겠다는 마인드를 갖는 것이 아주 중요한 것 같습니다.

Q. 직접 인테리어 업계에서 일을 해보니 정말 듣던대로 통련할 업계 같나요?

노후주택이 증가하고, 신축이 감소한다라는 외부환경적인 요인은 누구라도 알 수 있는 인테리어업계의 유망

한점인 것 같습니다. 이런 상황에서 고객들도 지금 만나보면 집에 대한 인식이 점차적으로 변화해서 집수리

보다는 공간을 자신만의 개성을 살릴 수 있게 바꾸려고 하는 생각을 많이 하는 것 같습니다. 그것을 가장 잘

알 수 있는 것이 이사를 가지 않는데도 불구하고 보관이사를 하여 거주지에 리모델링을 하는 고객들을 몇번

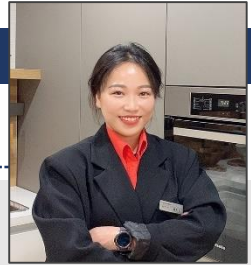
계약하면서였습니다. 이런 변화들이 이 업계가 정말 통련할 수 있는 기반이 아닐까 싶습니다.

03 RD 현직자 인터뷰



RD 선배 인터뷰를 통해 RD의 업무와 비전에 대해 이해를 높여보세요

한샘리하우스 아름다운디자인대리점 서지나 RD (전북 군산)



Q. 인테리어업계의 일을 하시려고 했던 큰 이유가 있을까요?

중학교때부터 디자인 관련한 것에 관심이 많았습니다. 그 중에서도 처음엔 패션쪽에 관심이 많았는데, 고등학교 때 없어지지 않은 일은 무엇일까 하고 많은 고민을 했었습니다. 그래서 생각한 것이 “ 아 집은 없어지지 않겠지!! ”란 생각이 들었습니다. 집에 관련된 일을 나중에 하면 좋을 것 같다는 막연한 생각을 하게 됐었죠. 산업디자인을 전공하고 인테리어 관련된 일을 꾸준히 찾았었습니다. 그러다가 RD라는 직무를 알게 되었고 저의 상황과 딱 맞아서 지원하게 됐었습니다.

Q. 오래오래 일 할 수 있는 인테리어 전문 영업직으로 발전할 수 있는 직무인 것 같나요?

오래오래 일할 수 있는 평생직업으로 RD가 홍보가 되고 있는 것 같은데, 저도 그런 내용을 보기도 했었고 지원할 때 가장 매력적으로 느껴지는 부분이었습니다. 일을 해보니, 주변에 일하고 있는 선배들을 보고 대리점 대표님을 보아도 그 말이 틀린 것이 아니라는 것을 바로 알 수 있었죠. 유망한 직무이고, 리모델링을 할 수 있는 집들은 점점 더 생겨날 것이고, 결국 내가 잘하고 한샘과 공존한다면, 충분히 이 일을 꾸준히 할 수 있을 것으로 생각이 들었습니다. 그리고 이 일을 잘 해 나가면, 나중에 내가 업체를 차릴 수도 있다고 생각해요. 그리고 가정을 가지게 되어 잠시 일을 그만두더라도 다시 복귀하는 것도 가능한 직무이기도 하니까요!

Q. 전북 군산에서 일하고 계신데, 전북 지역에서도 한샘을 찾는 고객이 많은 것 같나요?

수도권보다 지방 소규모 도시들은 이런 브랜드를 내세운 인테리어는 잘 안되지 않을까?란 생각을 저도 일하기 전에는 했었어요. 그런데 막상 RD로 일해보니 또 그렇지 않은 것 같아요. 전주 대형매장에서 근무를 하는 날에만 봐도 주말에 하루 4~5팀 정도 상담하고 성수기에는 7~8팀을 상담했던 것 같습니다. 솔직히 작은 인테리어업체에서 일하면 이런 기회는 없지 않을까 싶습니다. 전국적으로 홈쇼핑도 방송하고 그래서 확실히 한샘 리모델링에 대한 수요는 어느 지역이든간에 존재하는 것 같아요.

04 RD 면접 예상질문

평가요소	예시 질문
<p>도전적 목표의식 목표에 대한 준비</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 본인의 인생에서 반드시 성취하고자 하는 꿈이 무엇인가? ▷ 그 꿈의 성취를 위한 단계별(10년 후, 20년 후) 목표는? ▷ 목표했던 것을 성취하지 못한 경험이 있는가? 그 원인이 무엇이었다고 생각하며, 그 후 어떻게 하였는가? ▷ 밤을 세워 어떤 일에 몰두해 본 경험이 있는가? 있었다면 그 성과가 무엇이었으며, 어떤 도움이 되었는가? ▷ 지금까지 살아오면서 가장 성취감을 느꼈던 일은 무엇이었는가?
<p>기본 자질</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 본인은 리더에 가까운가, 팔로어에 가까운가? ▷ 본인에게 '일'의 의미를 이야기해보세요 ▷ 이 업무를 하는데 본인이 가지고 있는 강점이 무엇인가? ▷ 회사 규정을 어기지만 궁극적으로 회사에 이익을 주는 일이 있다면, 어떻게 하겠는가?
<p>영업 역량 상당력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 주어진 목표 이상의 목표를 설정하여 달성한 경험이 있는가? ▷ 본인이 생각했을 때, 판매와 영업의 차이점은 무엇인가? ▷ 설정되어 있는 영업적인 목표가 있는가?
<p>지원동기</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 한샘 리하우스디자이너에 지원한 이유가 무엇인가? ▷ 한샘 리하우스디자이너 직무가 무슨 일을 하는 지 아는가? ▷ 인테리어 관련 직무를 선택한 이유는 무엇인가?

05 한샘 리하우스디자이너 채용 FAQ

FAQ

Q. 면접 진행 방식은 어떻게 되나요?

면접 진행 방식은 다대다(多:多) 면접으로 진행되며, 4~7명의 지원자들이 한 조에 편성됩니다.

면접 시, 간단한 자기소개를 요청하실 수도 있으니 미리 준비를 해오시기 바랍니다.

자기소개가 끝난 뒤, 지원자의 도전성, 입사이지, 조직적응도 등 개인 역량에 대한 질문들로 면접이 진행되며 소요시간은 30분 내외입니다.

Q. 면접 시 가장 중점적으로 보는 부분은 어떤 점인가요?

면접관들이 가장 중점적으로 보는 부분은 리하우스디자이너의 핵심 5대 역량 중 열정, 상담력, 예절입니다. 도전적인 목표를 세우고 반드시 달성하고자 하는 뚜렷한 목표의식이 있는지, 고객의 니즈를 발견하여 충족시키며 고객만족을 이끌어내는 상담력이 있는지, 고객에게 신뢰감과 긍정적 인상을 줄 수 있는지를 면접을 통해 어필하시면 됩니다. 추가로 직무소개와 선배 RD 인터뷰를 잘 읽어보시고 직무에 대해 더 이해하고 오시면 좋은 결과를 얻으실 수 있을겁니다.

Q. RD의 급여 및 처우는 어떻게 되나요?

대리점별 기본급 및 인센티브 구조가 상이하니 평균 연봉(2,100만 ~ 2,400만) + 인센티브 별도입니다. 인센티브는 보통 본인이 계약하는 공사건의 이익과 연관되어 지급받습니다. 보다 상세한 내용은 합격 후 입문교육 때 안내 받으실 수 있습니다. 영업직의 특성상 본인 역량 및 근속연수에 따라 월 1,000만원 그 이상의 급여를 받으며 역대 연봉 RD가 되실 수 있습니다.

선배 RD 인터뷰에서 현직 RD의 조언처럼 성과에 따른 분명한 보상이 있습니다.

또한 한샘 리하우스 대리점 소속 정규직이므로 4대 보험이 모두 적용됩니다.

근무시간은 대리점별로 상이합니다.

05 한샘 리하우스디자이너 채용 FAQ

FAQ

Q. 최종합격 후 신입RD 입문교육은 어떻게 진행되나요?

최종합격 후 입문교육은 서울/인천/경기권은 교육센터는 서울 상암과 경기도 안양에 위치해 있습니다. 지방은 충청/호남은 대전, 대구/경북은 대구, 부산/경남은 부산에서 교육장이 운영되고 있습니다. 3주 교육이 진행되고 있으며, 정규 교육시간은 오전 8시 ~ 오후 5시까지이며, 한샘의 부엌, 욕실, 수납 등 인테리어 제품에 대한 전문지식, 설계, 상담화법 등에 대해 교육이 진행됩니다. 비전공자분들도 교육과정을 잘 따라올 수 있도록 체계적으로 진행되니, 한샘 RD에 대한 기대감과 열정을 가지고 오시면 됩니다.

Q. 근무지역은 어디로 배치되나요?

근무지역은 RD 충원을 희망하는 리하우스 대리점 중, 지원자의 거주지, 대리점의 성향, 지원자의 성향 등을 고려하여 가장 적합한 곳으로 판단되는 대리점으로 배치됩니다. 지역에 대한 고려는 1차적으로 본인이 채용공고에서 지원했을 때의 지원지역을 참고하고 있습니다.

Q. 지방 거주자 혹은 교육장과 거주지가 지나치게 멀 경우, 기간 중 숙소지원이 되나요?

교육장의 위치와 거주지와의 거리가 대중교통으로 1시간반 이상 소요되는 인원에 한해서 숙소 지원을 해드리고 있습니다.

Q. 한샘 리하우스디자이너의 업무를 더 알고 싶습니다

한샘 리하우스디자이너의 업무에 대한 이해를 높일 수 있는 사이트를 추천해드리겠습니다.

- 한샘 리하우스 홈페이지 :

<https://hanssem-rhrecruit.saramin.co.kr/service/mobile/index>

- 한샘 카카오톡 채널 : http://pf.kakao.com/_QxdCxjxb (1:1 채팅문의 가능, RD 관련 콘텐츠 多)

- 한샘 RD 하루 일과 :

<https://www.youtube.com/watch?v=lwqpW3SwMRI&t=362s>

- 인테리어업계 전망, RD현직자 인터뷰 :

https://www.youtube.com/watch?v=sD7Cu_HcRpc (캐치TV 검색)